



Programme d'action

Année 2010

SOMMAIRE

Introduction générale	4
<hr/>	
Pilotage et animation des CUCS	6
<hr/>	
Options d'intervention retenues	6
Actions	6
1. Évaluation des CUCS - groupe de travail des chefs de projet	6
2. Du projet de territoire au dispositif contractuel - groupe de travail des élu(e)s et chefs de projet	7
3. Groupe d'échanges des chefs de projet	7
Éducation et soutien à la parentalité	7
<hr/>	
Options d'intervention retenues	7
Actions	8
1. Analyse des pratiques professionnelles - groupe de travail des équipes PRE	
2. Groupe de travail permanent des coordinateurs PRE	8
3. Ateliers thématiques transversaux (réussite éducative et santé, prévention de la délinquance)	8
4. Animation de la Rencontre « Les actions de parentalité dans le contrat CIVIQ »	9
Habitat et rénovation urbaine	9
<hr/>	
Options d'intervention retenues	9
Actions	10
1. Clauses d'insertion dans les PRU - groupe de travail	10
2. Gestion urbaine de proximité - groupe de travail	10
3. Ateliers du logement	10
Santé	11
<hr/>	
Options d'intervention retenues	11
Actions	11
1. Cycle de qualification « Santé et souffrances psychiques »	11
2. Santé et territoires : Regards croisés dans le Val d'Oise - rencontre Observations et territoires	12
3. Samedi des élu(e)s « Promouvoir la santé au niveau local »	12
4. Atelier thématique transversal (santé et réussite éducative)	13
Culture	13
<hr/>	
Options d'intervention retenues	13
Actions	14
1. Ateliers de présentation et d'échanges de pratiques (projets culturels et artistiques)	14
2. Recherche-action « Pratiques culturelles, pratiques citoyennes »	14
3. Journée départementale « Culture et Politique de la ville »	15
Médiation sociale	15
<hr/>	
Options d'intervention retenues	15
Actions	15
1. Cycle de qualification sur la fonction de médiation sociale	15
2. Groupe d'échanges de pratiques des médiateurs adultes-relais	16
3. Cycle de qualification « Accès au droit et autonomie des familles »	16
Emploi	17
<hr/>	
Options d'intervention retenues	17
Programme d'action global et intégré	17

Associations et développement social territorial	18
<hr/>	
Options d'intervention retenues	18
Actions	18
1. Évaluer son projet - groupe d'échanges	18
2. Expérimentation sur les modes de coopération locale associations - institutions	19
3. Positionner le projet associatif dans son territoire d'intervention - ateliers	19
Jeunesse	20
<hr/>	
Options d'intervention retenues	20
Actions	
1. Politiques et actions locales en matière de jeunesse - cycle de qualification	20
2. Participation à l'organisation d'une journée sur « jeunes et structures de proximité »	20
Prévention et lutte contre les discriminations (LCD)	21
<hr/>	
Options d'intervention retenues	21
Actions	21
1. Appui au Plan intercommunal de prévention et de lutte contre les discriminations (Est Val d'Oise)	21
2. Samedi des élu(e)s « Agir contre les discriminations au niveau local »	22
3. Appui à l'engagement de démarches territoriales de prévention et lutte contre les discriminations	22
4. Actualisation du kit pédagogique pour sensibiliser à la lutte contre les discriminations	23
Développement durable	23
<hr/>	
Options d'intervention retenues	23
Actions	23
1. Développement durable et Politique de la ville - groupe de travail	23
2. Rénovation urbaine et développement durable - ateliers d'expérimentation	24
Prévention de la délinquance	24
<hr/>	
Options d'intervention retenues	24
Actions	25
1. Ateliers thématiques transversaux (réussite éducative, gestion urbaine de proximité)	25
Actions programmées en cours d'année	25
<hr/>	
1. Petits-déjeuners du Pôle	25
2. Rencontres Observations et territoires	26
3. Politiques publiques : quelles évolutions ? - ateliers	26
4. Actions à dimension régionale	26
5. Appui aux initiatives locales	26
Information et documentation	27
<hr/>	
1. Service Info-doc	27
2. Centre de documentation	27
3. Lettre mensuelle d'information <i>Résonances</i>	27
4. Site Internet	27
Publications	27
<hr/>	
Ville et cohésion sociale - ateliers permanents	28

Introduction générale

Présentation du Pôle de ressources

Le Pôle de ressources exerce, dans le département du Val d'Oise, une mission d'information, de qualification, d'appui et de mise en réseau de l'ensemble des acteurs impliqués dans la Politique de la ville et le développement social urbain.

Ses thèmes de travail relèvent de toutes les problématiques qui concernent la ville et ses habitants. Ses modes d'intervention sont pluriels : cycles de qualification, ateliers thématiques, groupes de travail, journées départementales, présentations de travaux de recherche, études, interventions ponctuelles, publications, Service Info-doc...

Ses principes d'action reposent sur la rencontre entre acteurs issus de structures, sites d'intervention et métiers différents, ainsi que la production de connaissances à partir de l'échange des pratiques locales existantes et l'apport d'expertises.

Programme d'action 2010

Après une année 2009 de préparation, l'année 2010 devrait consacrer la phase d'aboutissement et de mise en œuvre d'un certain nombre de changements annoncés, à commencer par la révision de la géographie prioritaire de la Politique de la ville, la fin et le renouvellement des contractualisations, la réorganisation des services de l'Etat à la faveur de la révision générale des politiques publiques, ou encore les nouvelles orientations du Conseil général et du Conseil régional. Le Pôle de ressources poursuivra son action sur différents fronts, avec un enjeu majeur au regard du contexte évoqué : accompagner les acteurs dans leur capacité à appréhender et anticiper au mieux les changements en cours.

Cet accompagnement se traduira, comme l'année précédente, de trois façons : un appui en termes de connaissance et de compréhension de thèmes structurants (ex : emploi, logement, santé...), un appui en termes de positionnement stratégique des acteurs dans les démarches de développement local (ex : projets de territoire des collectivités, approches de développement durable...), un appui en termes de valorisation et de reconnaissance des acteurs (ex : chefs et coordinateurs de projet, médiateurs adultes-relais, petites associations...).

Les thèmes d'intervention 2010 s'inscriront, pour la plupart, dans la continuité de ceux abordés en 2009, dans la mesure où ils restent, au regard des analyses du Pôle de ressources et des attentes formulées par les acteurs, prioritaires. Leurs contenus seront par contre renouvelés ou évolutifs, pour prendre en compte, selon les cas, les processus de travail engagés, de nouvelles facettes à explorer, d'autres acteurs ou territoires à considérer. Parmi les chantiers qui seront par ailleurs abordés, la jeunesse constituera en soi un nouveau thème de travail pour le Pôle de ressources.

Aux côtés des formats habituels proposés, en lien avec les axes d'intervention retenus (cycles de qualification, groupes de travail, ateliers, petits-déjeuners du Pôle, rencontres Observations et territoires...), plusieurs innovations seront cette année expérimentées : des ateliers thématiques transversaux afin de décloisonner les démarches d'appui que le Pôle de ressources conduit auprès des acteurs des dispositifs Politique de la ville, une approche globale et intégrée d'un thème structurant, mêlant différents formats de travail, ou encore la reprise des Samedis des élus, afin de leur proposer des temps de travail spécifiques.

D'autres démarches seront par ailleurs menées : une recherche-action sur les pratiques culturelles des habitants des territoires de la Politique de la ville, une expérimentation des modes de coopération locale associations - institutions, et la poursuite de l'appui au Plan intercommunal de prévention et de lutte contre les discriminations (Est Val d'Oise).

Enfin, autre distinction 2010, le Pôle de ressources initiera un nouveau rendez-vous, pour se donner la possibilité de repenser et réinterroger les fondamentaux de la Politique de la ville, pour approcher de nouvelles façons d'appréhender le territoire et les enjeux de développement social urbain. Dans le cadre d'ateliers permanents, l'objectif sera d'inviter les acteurs du Val d'Oise à se départir des logiques de sectorisation (entre notamment l'urbain, le social, l'économique et le culturel), pour fédérer les idées et échanges autour d'une seule ambition partagée, la ville (ou l'intercommunalité), en tant que territoire de fabrication de cohésion sociale.

Pilotage et animation des CUCS

Options d'intervention retenues

Dans le département du Val d'Oise, 27 communes sont concernées par une contractualisation CUCS, donnant lieu à 11 contrats communaux ou intercommunaux.¹

Depuis la phase d'élaboration et de démarrage des CUCS, fin 2006-début 2007, le Pôle de ressources propose différents niveaux et espaces de travail dédiés, en matière d'accompagnement et de qualification des chefs de projet et de leurs équipes.

Au regard du contexte particulier de l'année 2010, présentée comme une année de transition entre révision de la géographie prioritaire, fin et renouvellement des contractualisations, l'appui du Pôle de ressources portera de façon principale sur les questions d'évaluation et d'élaboration des projets de territoire et contractualisations à venir.

Actions

1. Évaluation des CUCS - groupe de travail des chefs de projet

La Préfecture du Val d'Oise a commandité, entre juillet et décembre 2008, une mission d'appui par collectivité aux démarches d'évaluation engagées par 18 sites en CUCS. Dans le prolongement de cet accompagnement, le Pôle de ressources propose, depuis septembre 2009, des séances de travail collectives complémentaires, visant à poursuivre cet appui méthodologique jusqu'à la fin du processus d'évaluation prévue au printemps 2010.

Ces séances concerneront notamment l'élaboration finale des questions évaluatives et les méthodes d'investigation que les sites mettent en œuvre pour les renseigner. Par souci de cohérence, l'animation des séances est assurée par l'intervenant qui avait, à la demande de la Préfecture, accompagné chacune des collectivités.

Date ou période envisagée : septembre 2009 - février 2010
Nombre de séances : 2 en 2010 (2 en 2009)
Public : chefs de projet CUCS
Territoire : département
Intervenant : Equation Management

NB : À l'issue de cette phase, le Pôle de ressources envisagera avec les chefs de projet les suites à donner à ce groupe de travail, dans la perspective de la préparation de la prochaine contractualisation (ex : cycle de qualification approfondi sur l'ingénierie d'évaluation).

¹ CUCS intercommunaux : Communauté d'agglomération d'Argenteuil - Bezons (2 communes) ; Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (7 communes : Cergy, Éragny-sur-Oise, Jouy-le-Moutier, Osny, Pontoise, Saint-Ouen-l'Aumône, Vauréal) ; Communauté d'Agglomération de la Vallée de Montmorency « Cavam » (4 communes : Deuil-la-Barre, Saint-Gratien, Soisy-sous-Montmorency, Montmagny) ; Communauté d'agglomération « Val et Forêt » (3 communes de l'intercommunalité : Ermont, Eaubonne, Franconville, + Sannois) ; Communauté d'agglomération du Val de France (4 communes : Arnouville-lès-Gonesse, Garges-lès-Gonesse, Sarcelles, Villiers-le-Bel). CUCS communaux : Fosses ; Gonesse ; Goussainville ; Montigny-lès-Cormeilles ; Persan ; Taverny.

2. Du projet de territoire au dispositif contractuel - groupe de travail des élus et chefs de projet

Volontairement très en amont à la préparation des futures contractualisations Politique de la ville, un groupe de travail est engagé depuis novembre 2009, en vue d'accompagner les collectivités dans leur appréhension des enjeux liés à l'évolution de la Politique de la ville, dans leur analyse des leçons à tirer de la première génération des CUCS, ainsi que dans la préparation de leur projet territorial de cohésion sociale à venir.

À cet effet, la mobilisation des binômes que représentent les chefs de projet et leur élu(e) de référence est apparue pertinente, pour contribuer à fonder un point de vue partagé et construire un argumentaire qui puisse être à la fois stratégique et opérationnel.

Cette démarche doit comporter, entre novembre 2009 et avril 2010, 6 séances de travail qui traiteront des contenus suivants : D'où partons nous ? (s1) ; Le projet de territoire (s2) ; Les leçons à tirer du CUCS 1 (s3) ; Les atouts des outils Politique de la ville (s4) ; Les enjeux de la production de connaissances (s5) ; Synthèse de travaux - du projet de territoire à la contractualisation (s6).

Date ou période envisagée : novembre 2009 - avril 2010

Nombre de séances : 4 en 2010 (2 en 2009)

Publics : élu(e)s en charge de la Politique de la ville et chefs de projet CUCS

Territoire : département

Intervenant : AZ études et conseils

3. Groupe d'échanges des chefs de projet CUCS

Cet espace de travail, souple dans son organisation et dans la détermination de ses objets, recouvrira des temps d'échanges centrés sur les pratiques professionnelles, ainsi que des temps d'information liés à l'actualité de la Politique de la ville. Exemples : compréhension de la future géographie prioritaire et contractualisation ; information et clarification des orientations et programmations Politique de la ville du Conseil régional Ile-de-France...

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de séances : 4 à 5 séances

Public : chefs de projet CUCS

Territoire : département

Éducation et soutien à la parentalité

Options d'intervention retenues

Le Val d'Oise recouvre 15 projets de Réussite éducative². Pour accompagner la réflexion des équipes, promouvoir le partage d'expériences et l'élaboration collective, le Pôle de ressources anime un groupe de travail depuis juillet 2005.

² PRE du Val d'Oise : Sarcelles, Persan, Gonesse, Goussainville, Deuil-la-Barre, Pontoise, Soisy-sous-Montmorency, Montmagny, Saint-Ouen-l'Aumône, Cergy, Éragny-sur-Oise, Argenteuil, Garges-lès-Gonesse, Villiers-le-Bel, Montigny-les-Cormeilles.

Cette animation se poursuivra en 2010 sous diverses formes, à partir d'une programmation de contenus définie conjointement avec les coordinateurs PRE.

Par ailleurs, le Pôle de ressources conduira d'autres actions plus ponctuelles en direction des professionnels concernés par les questions éducatives, dans le cadre par exemple du dispositif CIVIQ (Conseil général).

Actions

1. Analyse des pratiques professionnelles - groupe de travail des équipes PRE

En 2009, un travail sur les pratiques professionnelles a été mené avec l'ensemble des équipes PRE, à partir de l'analyse de situations rencontrées sur le terrain (approches contextuelle et systémique). Il poursuivait plusieurs objectifs : renforcer et développer les compétences des équipes, renouveler les modes d'analyse des pratiques professionnelles, alimenter la réflexion collective, développer la démarche de travail en réseau engagée entre les différents PRE.

Au regard de la satisfaction du travail réalisé et des plus values escomptées, les équipes PRE ont souhaité prolonger le groupe en 2010, en axant plus particulièrement l'analyse des situations sur la notion de parcours.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de séances : 4

Public : coordinateurs et équipes PRE

Territoire : département

Intervenant : Association École et famille

2. Groupe de travail permanent des coordinateurs PRE

Cet espace de travail, souple dans son organisation et dans la détermination de ses objets, recouvrira des temps d'échanges centrés sur les pratiques professionnelles, ainsi que des temps d'information liés à l'actualité de la Politique de la ville.

Des séances sont notamment envisagées sur le thème des nouveaux métiers que les PRE ont contribué à faire émerger - référents de parcours, coordinateurs... L'objectif sera ainsi de définir collectivement des termes de référence, des éléments de professionnalité, ou encore des possibles équivalences de fonction, afin de permettre aux professionnels concernés, de mieux situer et valoriser leur expérience en termes d'évolution professionnelle.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de séances : 4

Public : coordinateurs PRE

Territoire : département

3. Ateliers thématiques transversaux (réussite éducative et santé, prévention de la délinquance)

La Politique de la ville, le développement social urbain, préconisent un traitement global et intégré des problématiques repérées sur un territoire, par l'entremise d'un certain nombre de principes d'action parmi lesquels la transversalité et la pluridisciplinarité d'intervention.

Or, si ces deux principes s'appliquent dans chacun des dispositifs de la Politique de la ville (PRE, ASV, CLSPD, GUP...), ils apparaissent moins effectifs entre les dispositifs eux-mêmes, qui bien souvent se développent au sein d'une même collectivité de façon séparée et isolée.

Pour éviter que les groupes de travail par dispositif initiés et animés par le Pôle de ressources ne contribuent, dans la durée, à renforcer ce cloisonnement, des ateliers thématiques transversaux réunissant ces différents groupes seront organisés en 2010.

Il est ainsi envisagé, à titre de premières expérimentations, la tenue d'ateliers sur le thème de la santé avec les coordinateurs PRE et ASV, ou encore sur le thème de la prévention de la délinquance avec les coordinateurs PRE et CLSPD.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de séances : 2

Public : coordinateurs des dispositifs PRE, ASV et CLSPD

Territoire : département

4. Animation de la Rencontre « Les actions de parentalité dans le contrat CIVIQ »

Le Pôle de ressources contribuera à la préparation et l'animation d'un après-midi d'échanges d'expériences entre professionnels en charge des CIVIQ II. Ce temps, organisé par le Conseil général, aura pour thème l'appui à la parentalité.

Date ou période envisagée : janvier 2010

Nombre de séances : 1

Public : animateurs des CIVIQ, élus de collectivités

Territoire : département

Habitat et rénovation urbaine

Options d'intervention retenues

Les projets de rénovation urbaine (PRU) concernent dans le Val d'Oise 13 villes.³ Les enjeux liés à la réussite de ces projets dépassent le strict volet du bâti. Au-delà de sa mission première d'amélioration de l'habitat et du cadre de vie, la rénovation urbaine s'inscrit, de façon plus globale, dans une démarche de renouvellement urbain prenant en compte plusieurs problématiques liées au développement social du territoire.

Le Pôle de ressources traitera plus spécifiquement, en 2010, des enjeux de rénovation urbaine liés à l'insertion, la gestion urbaine de proximité, et le développement durable.

Aux côtés des PRU, la problématique du logement, dans un département comme le Val d'Oise, touche également aux questions d'équilibre entre parc privé et parc social, de tension du marché du logement, de capacité opérationnelle des intercommunalités, ou encore de dégradation de la situation socio-économique des habitants des ZUS (baisse du taux de rotation,

³ PRU : Gonesse, Saint-Ouen-l'Aumône, Argenteuil, Bezons, Garges-lès-Gonesse, Cergy, Goussainville, Villiers-le-Bel, Deuil-la-Barre / Montmagny, Fosses, Persan, Sarcelles.

accès à la propriété limité)... Face à cette complexité, le Pôle de ressources conduira également des actions plus générales d'un porté à connaissance sur la question du logement.

Actions

1. Clauses d'insertion dans les PRU - groupe de travail

L'activation de leviers en faveur de l'insertion dans les PRU est possible. Elle rencontre cependant de fortes difficultés d'application, entre coordination de la démarche, coopération d'acteurs aux cultures professionnelles différentes et accompagnement des parcours d'insertion.

Un groupe de travail, mis en place depuis février 2007, a pour objet de contribuer au renforcement des compétences des chargés de mission ou autres acteurs directement en charge de la coordination des dispositifs de clauses d'insertion.

En 2010, il permettra, au regard notamment des premières attentes formulées par le groupe, d'échanger sur l'état d'avancement des démarches sur les différents sites, et d'engager une réflexion partagée sur les modes d'évaluation de la mise en œuvre des clauses d'insertion.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de séances : 2

Publics : chargés de mission « Clauses d'insertion », structures d'insertion, bailleurs sociaux, Etat, services de l'emploi...

Territoire : département

Partenaire : DDTEFP 95

2. Gestion urbaine de proximité - groupe de travail

Le Pôle de ressources anime depuis décembre 2009 un groupe de travail visant à renforcer les échanges et la capacité des professionnels des territoires (collectivités, bailleurs) à appréhender la gestion urbaine de proximité comme outil de développement local, et outil de pérennisation des investissements réalisés dans le cadre des PRU.

Doivent être ainsi traités, au fil des séances, des enjeux stratégiques (finalités, évolution des organisations, gouvernance...), thématiques (champs d'intervention, articulation avec la rénovation urbaine) et méthodologiques (processus d'élaboration et de mise en œuvre de la démarche, mobilisation du partenariat, outils et conditions de réussite du pilotage, de l'animation, de la relation aux habitants...).

Date ou période envisagée : décembre 2009 - mai 2010

Nombre de séances : 5

Publics : professionnels des collectivités locales et bailleurs

Territoire : département

Intervenant : Habitat et Territoires Conseil

3. Ateliers du logement

Le Pôle de ressources a organisé en 2009 un cycle de qualification sur la situation du logement dans le Val d'Oise (système d'acteurs et problématiques). Dans le prolongement de ce travail qui entendait apporter aux professionnels une vision et une compréhension globales de la question,

une série d'ateliers sera proposée en 2010 afin d'approfondir certaines des problématiques alors posées : mal logement, mobilités résidentielles...

Date ou période envisagée : janvier-juin 2010

Nombre de séances : 3

Publics : professionnels des collectivités locales, bailleurs sociaux, associations

Territoire : département

Intervenant : FORS

Santé

Options d'intervention retenues

La santé est depuis toujours restée un parent pauvre de la Politique de la ville. Les démarches de projet relevant de la santé sont généralement ponctuelles ou relativement éparses. Les enjeux sont pourtant forts et rappelés régulièrement par les acteurs de terrain : prévention des conduites à risques, problématiques touchant les enfants et les jeunes (obésité, santé bucco-dentaire, ophtalmologie...), questions de mal être et de santé mentale...

Plusieurs freins ralentissent la mobilisation : la non-visibilité de la pertinence d'une intervention locale sur une thématique dont le champ de compétences paraît relever soit d'autres niveaux, soit de spécialistes ; la difficulté à saisir finement les problématiques de santé et les leviers sur lesquels agir ; la considération encore fort répandue d'une définition stricte de la santé se rapportant à une absence de maladie...

En vue d'appuyer et renforcer les dynamiques encore récentes, et peu nombreuses s'agissant notamment des Ateliers santé ville (5 ASV opérationnels dans le Val d'Oise pour 27 villes comprenant des territoires en Politique de la ville)⁴, le Pôle de ressources engagera en 2010 plusieurs formes d'appui, afin d'offrir un cadre de réflexion collective sur les enjeux locaux de santé publique, d'échange sur les pratiques, et d'analyse des expériences portées dans d'autres territoires.

Actions

1. Cycle de qualification « Santé et souffrances psychiques »

De plus en plus de professionnels (conseillers en Mission locale, travailleurs sociaux, animateurs socioculturels...) manifestant une inquiétude et un intérêt grandissant pour les questions de santé associées aux souffrances psychiques, le Pôle de ressources a décidé d'organiser un cycle de qualification en mesure d'apporter des clefs de compréhension aux professionnels non spécialistes, qui se retrouvent à devoir gérer des situations de mal être de plus en plus prégnantes des personnes avec lesquelles ils sont en relation. La souffrance psychique peut en effet revêtir des formes multiples, plus ou moins explicites, qu'il peut être difficile de repérer ou aborder de prime abord.

⁴ Sites avec un ASV opérationnel : Argenteuil, Cergy, Éragny-sur-Oise, Gonesse, Villiers-le-Bel.

Contenus envisagés : apports théoriques et renforcement des connaissances sur les souffrances psychiques ; mise à plat des représentations collectives, des risques de stigmatisation et de médicalisation des problèmes sociaux ; positionnements professionnels ; identification du système d'acteurs et du travail de réseau...

Date ou période envisagée : 2nd semestre 2010

Nombre de séance : 2 jours

Publics : professionnels de la Politique de la ville et du DSU

Territoire : département

2. Santé et territoires : Regards croisés dans le Val d'Oise - Rencontre Observations et territoires

Les Rencontres Observations et territoires visent à présenter des études et enquêtes statistiques départementales et régionales susceptibles de renforcer la connaissance territoriale des acteurs du Val d'Oise.

La présentation, assurée par l'Observatoire régional de la santé, s'attachera à préciser les principales caractéristiques de la santé des habitants du Val d'Oise et mettra en lumière les disparités géographiques de santé au sein du département, à partir de données sociodémographiques, d'indicateurs sanitaires et de données sur l'environnement.

Date ou période envisagée : février 2010

Nombre de séances : 1

Publics : acteurs de la Politique de la ville et DSU

Territoire : département

Intervenant : ORS

3. Samedi des élu(e)s « Promouvoir la santé au niveau local »

Les Samedis des élus visent à proposer des temps spécifiques d'apports et d'échanges entre élus des collectivités inscrites en Politique de la ville, autour de thèmes directement en lien avec leurs préoccupations.

Ce type d'espace de travail, déjà proposé par le Pôle de ressources il y a quelques années, sera donc repris en 2010, notamment au regard des enjeux que recouvre la promotion de la santé au niveau local. L'objectif sera de soutenir les élus dans leur réflexion et de les outiller pour une mise en action au niveau local. Comment impulser une dynamique, co-construire avec les habitants, mettre en lien les acteurs de santé des territoires ?

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de séances : 1

Public : élu(e)s des collectivités en Politique de la ville

Territoire : département

4. Atelier thématique transversal (santé et réussite éducative)⁵

La Politique de la ville, le développement social urbain, préconisent un traitement global et intégré des problématiques repérées sur un territoire, par l'entremise d'un certain nombre de principes d'action dont la transversalité et la pluridisciplinarité d'intervention.

Or, dans l'approche par dispositif prônée en partie par la Politique de la ville, si ces deux principes s'appliquent dans chacun des dispositifs considérés (PRE, ASV, CLSPD, GUP...), ils apparaissent moins effectifs entre les dispositifs eux-mêmes, qui bien souvent se développent au sein d'une même collectivité de façon séparée et parallèle.

Pour éviter que les groupes de travail par dispositif initiés et animés par le Pôle de ressources ne contribuent, dans la durée, à renforcer ce cloisonnement, des ateliers thématiques transversaux réunissant ces différents groupes seront organisés en 2010.

Il est ainsi envisagé, à titre de premières expérimentations, la tenue d'un atelier sur le thème de la santé avec les coordinateurs PRE et ASV.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010
Nombre de séances : 1
Public : coordinateurs des dispositifs PRE et ASV
Territoire : département

Culture

Options d'intervention retenues

L'intervention culturelle dans son rapport à la Politique de la ville est complexe et multiforme, poursuivant des démarches propres de création artistique et de valorisation du patrimoine, constituant aussi, dans le cadre de rapprochements avec les acteurs de la Politique de la ville, un outil privilégié au service de projets urbains, éducatifs ou sociaux.

Bien que le rôle particulier des arts et de la culture dans l'épanouissement et l'enrichissement de chacun, dans les processus de transformation sociale et de revalorisation des quartiers, plus largement dans le développement local d'un territoire, soit sans nul doute reconnu, l'intervention culturelle dans la Politique de la ville reste timide et souffre d'un certain nombre de difficultés (opposition entre création artistique et animation socioculturelle, formation des acteurs, place des artistes...).

Au regard de ces constats, le Pôle de ressources a souhaité engager un travail continu et spécifique sur ce thème, avec en filigrane, un enjeu fort - celui de contribuer à conforter la culture comme champ incontournable du développement social urbain -. Ce travail démarré fin 2008 se poursuivra en 2010.

⁵ Action également évoquée dans le chapitre « Éducation et soutien à la parentalité », page 8.

Actions

1. Ateliers de présentation et d'échanges de pratiques (projets culturels et artistiques)

Ces ateliers seront centrés sur une approche opérationnelle, à partir de la présentation d'expériences valdoisiennes et d'autre(s) département(s), de leur mise en débat et de l'analyse des principaux enseignements utiles pour l'action (enjeux, conditions de réussite...). Les pratiques ainsi analysées porteront sur des projets, démarches et politiques engagés par des collectivités territoriales ou des associations. Elles seront également l'occasion de présenter le point de vue d'artistes.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre d'ateliers : 2

Publics : équipes Politique de la ville, services culturels, associations, élu(e)s

Territoire : département

2. Recherche-action « Pratiques culturelles, pratiques citoyennes des habitants »

Qu'est ce que recouvre la culture, l'art, pour les habitants des quartiers en Politique de la ville ? Quelles sont les pratiques culturelles qu'ils développent, y compris en dehors du circuit culturel et artistique normatif ? Quels sont les obstacles à l'investissement des programmations culturelles proposées localement ?

Pour répondre à ces questions appliquées au contexte valdoisien, le Pôle de ressources et l'Université de Cergy-Pontoise (laboratoire Mobilités, Réseaux, Territoires, Environnement) se sont associés pour monter une recherche-action dont le parti-pris sera d'aborder la question culturelle à partir des ressources, envies et positions des habitants, envisagées à la fois comme publics et acteurs des dynamiques existantes.

Objectifs : mieux appréhender les représentations, les perceptions et les pratiques des habitants dans le domaine de l'art et de la culture ; aider les acteurs locaux à cerner les conditions d'une plus grande appropriation des lieux et événements culturels sur leur territoire ; mobiliser les habitants, contribuer à leur investissement et participation.

La recherche-action portera sur 3 sites répondant aux conditions suivantes : des quartiers inscrits dans la Politique de la ville ; des villes faisant valoir une programmation culturelle et artistique d'envergure similaire ; une volonté des villes de s'appuyer sur la démarche de recherche-action pour développer ou renforcer une dynamique de mobilisation des habitants. À l'issue du processus décisionnel, les villes de Bezons, Ermont et Goussainville ont été retenues et ont accepté de participer à cette recherche.

30 à 50 personnes par site seront enquêtées (entretiens individuels et collectifs), dans le cadre d'un partenariat mené avec le réseau local d'acteurs de chacun des sites. La recherche-action sera menée par deux chercheurs du laboratoire MRTE, des étudiants en master « développement culturel et valorisation des patrimoines » et le Pôle de ressources.

Date ou période envisagée : septembre 2009 - octobre 2010

Publics : habitants, acteurs de terrain (champs culturel, socio-culturel et Politique de la ville)

Territoire : Ermont, Goussainville, Bezons

Partenaire : Université de Cergy-Pontoise (Laboratoire MRTE)

3. Journée départementale « Culture et Politique de la ville »

Cette Journée sera l'occasion, à l'échelle départementale, de restituer et de mettre en débat les différents travaux issus des actions réalisées par le Pôle de ressources, ateliers et recherche-action (voir précédemment). Construite dans le cadre d'un partenariat avec d'autres acteurs du Val d'Oise concernés par ces enjeux « culture et Politique de la ville », elle constituera un temps privilégié de mobilisation et de mise en lien des initiatives territoriales.

Date ou période envisagée : 4^{ème} trimestre 2010

Publics : professionnels des champs culturel, socio-culturel et de la Politique de la ville

Territoire : département

Partenariat (à construire)

Médiation sociale

Options d'intervention retenues

Créé en 2000, le dispositif Adultes-relais vise à améliorer, à travers des missions de médiation sociale et culturelle notamment, les relations entre les habitants et les services publics, ainsi que les rapports sociaux développés dans les espaces publics et collectifs. Au regard des enjeux de plus en plus prégnants de professionnalisation des acteurs de la médiation, et par ailleurs de la durée limitée des contrats considérés, un appui aux professionnels bénéficiaires de ce dispositif s'impose, dans le cadre notamment de démarches d'accompagnement individuel et collectif.⁶

À cet effet, le Pôle de ressources conduira, compte tenu des observations évoquées ci-dessus, et en lien avec la Préfecture du département, des activités de qualification et de mise en lien des professionnels adultes-relais. Objectif général : contribuer à leur qualification, afin de renforcer leur champ de compétences dans leur fonction actuelle, et en vue le cas échéant, de perspectives d'évolution professionnelle.

Actions

1. Cycle de qualification sur la fonction de médiation

Ce cycle de qualification visera à renforcer les connaissances et compétences des professionnels adultes-relais relatives à la fonction de médiation. Il s'adressera tout particulièrement à ceux qui, à ce jour, n'ont pas eu l'occasion de bénéficier de formation à la médiation. En effet, si certains se sont engagés dans un parcours de certification (Technicien médiation services par exemple) ou ont suivi des formations (proposées entre autres par FIA-ISM), d'autres ont construit une compétence sur le terrain, par l'expérience, « en marchant ».

Ce cycle de qualification leur permettra ainsi de prendre du recul par rapport à l'action quotidienne, de se doter de repères généraux et pragmatiques quant à l'exercice de leur fonction, et, ainsi, de renforcer leur qualification, leur pratique professionnelle, leur positionnement dans un réseau local d'acteurs.

⁶ 54 professionnels adultes-relais sont en poste dans le Val d'Oise, de façon très majoritaire dans le secteur associatif.

En termes de contenus, il portera notamment sur les enjeux, les missions, les approches, les compétences spécifiques et la professionnalité propre au médiateur (écoute, confidentialité, accompagnement...), ou encore le contexte et le cadre d'intervention (réseau local, partenariats...). Cette action donnera lieu, par ailleurs, à l'élaboration d'un dossier-guide méthodologique, qui sera adressé à l'ensemble des professionnels adultes-relais du département.

Date ou période envisagée : mars 2010
Nombre de séances : 2 jours
Public : médiateurs adultes relais
Territoire : département
Intervenant : AFPA

2. Groupe d'échanges de pratiques des médiateurs adultes-relais du Val d'Oise

Le Pôle de ressources continuera d'animer le groupe d'échanges de pratiques initié début 2009. Ce groupe, qui a vocation à être un espace de partage et de réflexion collective « entre pairs » sur la fonction de médiation, répondra aux objectifs suivants :

- . croiser les différents domaines dans lesquels est exercée l'activité de médiation, pour enrichir les connaissances et pratiques de chacun ;
- . à la suite du cycle de qualification sur la fonction de médiation, poursuivre collectivement la réflexion, construire des outils communs, et favoriser une plus grande appropriation des enseignements reçus ;
- . organiser des temps de formation complémentaires sur des thèmes spécifiques pour lesquels le groupe souhaiterait se qualifier ;
- . créer du lien entre professionnels et structures intervenant dans différents champs de la médiation et différents territoires dans le Val d'Oise.

Date ou période envisagée : janvier 2009-décembre 2010
Nombre de séances : 5 ou 6
Public : médiateurs adultes-relais
Territoire : département

3. Cycle de qualification « Accès au droit et autonomie des familles »

Une recherche-action, menée en partenariat avec l'association AFAVO (Association des Femmes Africaines du Val d'Oise) et achevée en 2008, visait à la réalisation d'un diagnostic permettant de mieux comprendre les conditions de vie des familles issues de l'immigration et les ressources qu'elles mobilisent pour faire face aux nombreuses difficultés qu'elles ont à vivre au quotidien.

Elle avait ainsi pour objectifs de : produire une connaissance plus précise et approfondie sur leurs conditions de vie ; susciter une valorisation des potentialités d'action qu'elles déploient auprès du système d'acteurs local ; créer une mobilisation permettant de rompre les spirales de l'exclusion et de ré-ouvrir des espaces de possible et d'accès au droit ; construire collectivement des propositions visant à produire du changement.

4 thèmes d'échanges et de réflexion ont été traités : situation scolaire et école, logement-habitat, santé-accès aux soins, titre de séjour-nationalité. Une trentaine de familles a été rencontrée individuellement.

Au-delà de la restitution de ce travail et dans son prolongement, le Pôle de ressources envisage de construire, en 2010, une proposition d'action de qualification en direction des acteurs associatifs et institutionnels concernés, afin de mieux faire connaître les perceptions et réalités vécues par ces familles, et développer des démarches d'accompagnement axées sur l'approche collective et l'autonomisation.

Date ou période envisagée : 1^{er} semestre 2010

Nombre de séances : 2 jours

Publics : travailleurs sociaux, juristes, enseignants...

Territoire : département

Intervenant : CSTB

Emploi

Options d'intervention retenues

Accentuée par la crise économique démarrée fin 2008, la question de l'emploi constitue, dans des quartiers en Politique de la ville déjà fortement touchés par le chômage, un des enjeux prioritaires des politiques publiques.

De nombreux dispositifs coexistent à l'échelle des territoires et parfois s'ignorent et démultiplient le niveau d'interlocuteurs. Politique de la ville, politiques urbaines, politiques de l'emploi, de l'insertion professionnelle, de l'insertion sociale, de la formation, de l'information jeunesse, ... s'enchevêtrent sans toujours trouver les formes de complémentarités qui permettraient de répondre quantitativement et efficacement à des besoins plus diversifiés.

À cet enchevêtrement, s'ajoutent les enjeux de gouvernance locale entre agglomérations et communes, l'évolution des politiques d'emploi (création du Pôle Emploi, RSA...), et l'installation d'une crise économique durable.

Face à cette complexité, le Pôle de ressources proposera en 2010 un appui spécifique en termes de connaissances territoriales, et de compréhension des politiques, dans leur élaboration comme dans leur mise en oeuvre.

Programme d'action global et intégré

Pour ce thème, le Pôle de ressources entend expérimenter une nouvelle démarche de travail qui consistera, dans le cadre d'un programme d'action global et intégré, à appréhender le thème sous différentes natures de contenu : informations et études statistiques ; présentation d'expériences et de pratiques significatives d'acteurs ; apports de la recherche universitaire ; acquis de « formation continue ».

Le tout recouvrira un ensemble de rendez-vous et d'espaces de travail (ateliers, Petit-déjeuner du Pôle, cycle de qualification...), indépendants les uns des autres, mais dont l'articulation et la somme des productions donneront à voir et à comprendre le thème dans la diversité de ses dimensions et enjeux.

En fin d'année, une séance permettra de restituer l'ensemble des enseignements tirés du programme d'action et une seule publication transversale sera réalisée à l'issue de la démarche.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010
Nombre de séances toutes actions confondues : 6 à 8
Publics : acteurs du développement social urbain
Territoire : département
Intervenants : divers

Associations et développement social territorial

Options d'intervention retenues

De nombreuses associations valdoisiennes participent aux divers espaces d'échanges, de débats et de qualification que le Pôle de ressources propose régulièrement (cycles de qualification, Petits-déjeuners du Pôle, journées thématiques, ateliers, Rencontres Observations et territoires...).

Parallèlement, le Pôle de ressources mène, depuis plusieurs années, des actions spécifiques de soutien des acteurs associatifs impliqués dans la Politique de la ville et le développement social urbain. Objectifs : renforcement des connaissances et appui à la réflexion liés à la compréhension des politiques publiques, à l'environnement dans lequel les associations évoluent et au rôle qu'elles sont amenées à jouer en matière de développement social des territoires ; accompagnement à la mise en oeuvre de dynamiques locales (information, formation, contribution au montage de projets...).

Actions

1. Évaluer son projet - ateliers d'échanges

La question de l'évaluation pour les associations investies dans la Politique de la ville constitue un véritable enjeu. Si un certain nombre d'entre elles disposent de compétences fortes et sont outillées sur ce registre, d'autres, plus petites, avec moins de ressources, se trouvent quelque peu démunies lorsqu'elles doivent évaluer leur action. Pour contribuer à y remédier, le Pôle de ressources a organisé, à leur attention en 2009, deux cycles de qualification sur l'évaluation.

Dans le prolongement et à la demande des associations participantes, le Pôle de ressources organisera en 2010 des ateliers d'échanges qui permettront de poursuivre collectivement la réflexion sur la mise en application des enseignements reçus lors des cycles de qualification.

Date ou période envisagée : avril et octobre 2010
Nombre de séances : 2
Public : associations investies en Politique de la ville
Territoire : département
Intervenant : CIRESE

2. Expérimentation sur les modes de coopération locale entre associations et institutions

Pourquoi l'association constitue un acteur incontournable du développement social territorial ? Quels sont ses apports spécifiques ? Comment faire valoir plus fortement ses contributions ? Sur quelles bases ? Définies avec qui ?

À l'initiative du Pôle de ressources, un groupe d'associations valdoisiennes, de différents champs sociaux, tailles et territoires d'intervention⁷, ne représentant qu'elles-mêmes, s'est réuni pendant plus d'un an pour tenter collectivement d'apporter des éléments de réponse à ces questions, et aux diverses interpellations qu'elles recevaient individuellement, quant à leur positionnement et action. Non pour se justifier, mais pour expliquer la complexité et la singularité de l'action associative, rendre plus lisible sa capacité d'expertise, partager la difficulté de sa représentativité... Par la suite, le groupe a souhaité ouvrir et élargir le débat à d'autres associations, aux élus et administrations concernés par l'action associative dans le Val d'Oise, dans le cadre d'une Journée organisée en juin 2009.

Étape suivante de ce cheminement, le groupe propose d'engager en 2010, sur un territoire communal du Val d'Oise donné, un projet d'expérimentation visant à un renouvellement des modes de coopération entre associations et institutions. Objectifs : assurer une meilleure prise en compte des spécificités d'intervention des associations et de leur capacité d'innovation sociale, et au-delà, assurer une co-construction de l'action publique locale, au regard des impératifs de démocratie locale et de développement social.

Cette démarche d'expérimentation, dans le cadre d'un processus progressif de mobilisation, réunira des associations et institutions (Ville, Conseil général, État...) intervenant sur le territoire communal sélectionné (en cours), afin de travailler ensemble sur les conditions d'évolution des modes de concertation, les dynamiques à mettre en œuvre, et les outils à construire.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de séances : encore indéterminé

Publics : associations, élu(e)s, administrations

Territoire : en cours de sélection

Intervenant : ADELS

3. Positionner le projet associatif dans son territoire d'intervention - ateliers

Cette série d'ateliers, à l'attention spécifiquement des petites associations engagées dans la Politique de la ville, aura pour objectif de renforcer la compréhension de leur environnement et du rôle qu'elles jouent en matière de développement social des territoires.

Les ateliers aborderont des thèmes divers, certains directement en lien avec l'actualité et l'évolution de la Politique de la ville et du panorama institutionnel - RGPP, nouvelles géographie prioritaire et contractualisations -, d'autres plus large, comme par exemple le fonctionnement d'une collectivité.

⁷ Le groupe est composé, en 2010, des associations Accueil et Culture, APCE 95, Aquarel, Berges, Collectif Fusion, CPCV, Loginter, Régie de quartier La Galathée, ainsi que du Pôle de ressources (initiation et coordination de la démarche).

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de séances : 3

Publics : petites associations

Territoire : département

Jeunesse

Options d'intervention retenues

Bien souvent, les jeunes sont perçus comme une source d'inquiétude plutôt que comme une ressource. La tentation est alors grande pour les acteurs publics de les catégoriser afin de mieux cerner leurs difficultés et leurs besoins. Si cette approche a permis, avec plus ou moins d'efficacité, la mise en place de politiques publiques sectorielles et territoriales en direction de la jeunesse, elle conduit également à enfermer de nombreux jeunes dans des catégories stigmatisantes bâties sur la figure médiatique du jeune « à problème ».

Au regard des enjeux et des difficultés rencontrées par les jeunes dans les territoires en Politique de la ville, le Pôle de ressources envisage de démarrer, en 2010, un travail spécifique pour, avec les acteurs concernés, réinterroger les grilles d'analyse des problématiques jeunesse, ainsi que les modes d'intervention qui visent à y répondre.

Actions

1. Politiques et actions locales en matière de jeunesse - cycle de qualification

Ce cycle de qualification sur les politiques et actions locales en matière de jeunesse sera élaboré en lien avec les principaux acteurs intervenant dans le Val d'Oise. Contenus envisagés : apports sur les problématiques jeunesse, identification des ressources, mise en réflexion des interventions locales actuelles et perspectives d'évolution.

Date ou période envisagée : 2^{ème} semestre 2010

Nombre de séances : 2 jours

Publics : collectivités, associations, institutions

Territoire : département

2. Participation à l'organisation d'une journée sur « jeunes et structures de proximité »

Dans le cadre d'une démarche engagée par plusieurs MJC du Val d'Oise, le Pôle de ressources a été sollicité pour participer à la préparation et la co-organisation d'une journée départementale portant sur « des jeunes dans les structures : quels accueils pour quels objectifs ? ». Un comité de pilotage a été mis en place et sera chargé de la réalisation de cet événement.

Date ou période envisagée : 2^{ème} semestre 2010

Nombre de séances : 1 jour

Publics : collectivités, associations, institutions

Territoire : département

Prévention et lutte contre les discriminations

Options d'intervention retenues

La prévention et la lutte contre les discriminations suppose, pour produire des effets d'échelle, une mise en oeuvre massive d'actions de mobilisation en direction de tous les publics (intervenants sociaux, institutions, acteurs économiques, bailleurs sociaux, habitants...), de sorte que le maillage de l'ensemble de ces actions (et de leurs résultats) puisse produire un changement effectif des pratiques.

Pour y contribuer, et fort de son expérience accumulée dans ce domaine, le Pôle de ressources a maintenu la prévention et la lutte contre les discriminations comme l'un des axes majeurs de son intervention. L'année 2010 recouvrira des actions pluriannuelles en cours, ainsi que de nouvelles actions en direction de publics et/ou de territoires différents.

Actions

1. Appui au Plan intercommunal de prévention et de lutte contre les discriminations (6 collectivités de l'est Val d'Oise)

Depuis 2007, le Pôle de ressources a impulsé et coordonné une démarche intercommunale de lutte contre les discriminations, avec les acteurs des territoires d'Arnouville-lès-Gonesse, Garges-lès-Gonesse, Gonesse, Sarcelles et Villiers-le-Bel. Elle s'est traduite par un projet visant à un meilleur accès au droit des habitants de l'est du département, en renforçant l'offre en matière d'information juridique, la formation et la coopération des professionnels. Au vu des premiers résultats du projet, la démarche s'est structurée en Plan intercommunal de prévention et de lutte contre les discriminations depuis 2009.

Avec le passage au Plan de lutte, le Pôle de ressources a exprimé aux collectivités porteuses sa volonté de se retirer progressivement de la coordination, l'association n'ayant pas vocation à animer sur le long terme un tel dispositif. Ce passage de témoin lui permettra, par ailleurs, d'accompagner la démarche en se concentrant uniquement sur ses missions de ressources et d'appui aux acteurs investis dans le Plan de lutte. Une nouvelle coordination est par conséquent recherchée et devrait être opérationnelle dans le courant de l'année 2010.

Pour autant, s'agissant des contenus d'intervention, le Pôle de ressources poursuivra l'animation des actions relatives aux axes d'intervention suivants :

. *Informations et permanences juridiques* : consolidation de l'offre d'information juridique ; espaces d'échanges et de travail communs entre acteurs proposant des lieux d'information et de permanence relatifs aux discriminations.

. *Engagement interne des collectivités* : conduite d'un groupe de travail intercommunal réunissant les responsables des ressources humaines, en vue d'accompagner la mise en oeuvre de plans d'action au sein des collectivités.

. *Construction de capacités de mobilisation collective des habitants* : conduite d'un groupe de travail réunissant les structures de proximité (centres sociaux, associations locales, MJC...), afin de développer une approche collective de la question discriminatoire en complément de l'approche individuelle / juridique.

. *Mobilisation des acteurs économiques* : conduite d'un groupe de travail sur les stratégies d'action collective à mettre en œuvre en matière de lutte contre les discriminations à l'embauche et à l'emploi.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010
Nombre de séances (toutes actions confondues) : 8 à 10
Publics : professionnels et élu(e)s
Territoire : collectivités signataires du Plan de lutte (Est Val d'Oise)

2. Samedi des élu(e)s « Agir contre les discriminations au niveau local »

Les Samedis des élus visent à proposer des temps spécifiques d'apports et d'échanges entre élus des collectivités inscrites en Politique de la ville, autour de thèmes directement en lien avec leurs préoccupations.

Ce type d'espace de travail, déjà proposé par le Pôle de ressources il y a quelques années, sera donc repris en 2010, notamment au regard des enjeux que recouvre la prévention et la lutte contre les discriminations.

L'objectif sera, au-delà d'un renforcement des connaissances sur l'ampleur du phénomène, ses représentations et la législation en vigueur, d'identifier les enjeux et les difficultés qui se posent dans la mise en œuvre de politiques locales de lutte contre les discriminations.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010
Nombre de séances : 1
Public : élu(e)s des collectivités en Politique de la ville
Territoire : département

3. Appui à l'engagement de démarches territoriales de prévention et de lutte contre les discriminations

. Le Pôle de ressources a démarré fin 2009, en partenariat avec la délégation territoriale Rives de Seine du Conseil général, **une démarche de mobilisation des acteurs des territoires d'Argenteuil, Bezons et Montigny-lès-Cormeilles.**

La mobilisation sur ce territoire se poursuivra et s'amplifiera en 2010, par l'organisation d'une session de formation/mobilisation, ouverte à un cercle d'acteurs plus large, dans une double intention : augmenter le nombre de personnes ressources sur le territoire ; renforcer le noyau d'acteurs en capacité d'impulser une dynamique intercommunale en matière de lutte contre les discriminations.

. Le Pôle de ressources poursuivra également l'appui démarré en 2009 auprès de **l'équipe du service social départemental (SSD)** de Garges-lès-Gonesse (Conseil général) qui s'est engagée dans une réflexion interne, afin de renforcer sa qualification et sa capacité à être ressource auprès de personnes ou familles confrontées à des situations discriminatoires.

. Par ailleurs, le Pôle de ressources sera amené à accompagner d'autres démarches territoriales initiées par des acteurs locaux.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Publics : collectivités territoriales, associations

Territoire : département

4. Actualisation du kit pédagogique pour sensibiliser à la lutte contre les discriminations

Le Pôle de ressources a réalisé en 2007 un kit pédagogique (fiches et CDROM) pour aider des professionnels à animer des temps de sensibilisation sur la thématique de la lutte contre les discriminations auprès de petits groupes d'acteurs. Les fiches proposent des repères et outils en termes de contenus et méthodes : Que sont les discriminations ? Quelle est l'ampleur du phénomène ? Que dit la loi ? Quels sont les lieux d'aide aux victimes ? Comment organiser une action de sensibilisation de 2-3 heures ? A partir de quelle trame et supports ? Les CD-ROM réunissent des outils (fiches, diaporama, vidéos) qu'il est possible d'exploiter lors du temps de sensibilisation. Ce kit, diffusé à la demande et dans le cadre d'actions conduites par le Pôle de ressources, sera actualisé et reformaté en 2010.

Développement durable

Options d'intervention retenues

La Politique de la ville n'échappe pas à l'obligation de penser et d'agir « développement durable », mais elle paraît plus difficile encore à mettre en oeuvre dans un contexte de grands ensembles particulièrement éloignés des normes « Qualité » et habités par des populations qui subissent de plein fouet « l'inégalité écologique » et la dégradation de leur milieu de vie.

Le Pôle de ressources conduira des actions de qualification et de sensibilisation en direction de l'ensemble des acteurs investis dans la Politique de la ville et le développement durable.

Actions

1. Développement durable et Politique de la ville - groupe de travail

Afin de nourrir et valoriser les apports réciproques des Politiques de la ville et de développement durable, le Pôle de ressources a démarré, en 2008-09, un processus en plusieurs étapes, dont la tenue d'un séminaire ayant réuni une douzaine de collectivités du Val d'Oise représentées par des professionnels des deux champs d'intervention. Les thèmes de travail ont porté sur : le levier social (registres, mise en oeuvre, les acquis et points d'appui locaux) ; les dynamiques de participation des habitants (ambitions, degrés, modes de mobilisation, conditions) ; les modes de portage et d'animation des démarches (transversalité, conduite de projet, évaluation).

À la demande des collectivités participantes, le Pôle de ressources poursuivra, en 2010, ce processus de rapprochement et de concertation croisés, à travers l'animation d'un groupe de travail qui visera à approfondir les thèmes abordés lors du séminaire. Ce groupe de travail pourra ainsi revêtir, en fonction des attentes des professionnels participants de la Politique de la ville et du développement durable, divers contenus. Objectifs : rattacher les interventions de la Politique de la ville et des acteurs du développement durable au cadre de référence national (actions en matière de santé, d'insertion, de culture...).

Date ou période envisagée : octobre 2009 - juin 2010

Nombre de séances : 2

Publics : équipes Politique de la ville et chargés de mission développement durable

Territoire : département du Val d'Oise

2. Rénovation urbaine et développement durable - Ateliers d'expérimentation

Après une période de démarrage, la phase de montée en puissance des Projets de rénovation urbaine (PRU) a permis de constater certaines difficultés concernant la prise en compte de démarches de développement durable, en dehors du volet strictement environnemental.

Comment, dès lors, la rénovation urbaine peut-elle contribuer au développement durable dans les quartiers en recomposition, ou, au contraire, passer à côté de ses potentialités ? Sur quels objets et à partir de quelles interventions ? Le PRU peut-il faire levier ou accompagner le développement durable des sites considérés ? Comment une démarche d'Agenda 21 peut-elle favoriser un rapprochement entre rénovation urbaine, cohésion sociale et développement durable ?

En vue de renforcer la capacité des acteurs à se saisir des enjeux croisés du développement durable et de la rénovation urbaine, le Pôle de ressources proposera à 3 sites en rénovation urbaine intéressés, un cycle d'ateliers de travail prenant la forme d'un accompagnement collectif à l'action, à partir des propres projets des participants et de leur vision des situations locales. Le parti pris des ateliers sera de se fonder sur l'analyse et l'interpellation des projets de rénovation urbaine menés par les collectivités participantes, afin de pointer les faiblesses des projets et les pistes de progression possibles.

Les collectivités participantes accueilleront, chacune, un à deux atelier(s) qui traiteront de façon spécifique de leur PRU, et plus précisément d'axes thématiques qui auront été retenus au regard des attentes de l'équipe PRU et des enjeux de territoire. À l'issue de la démarche, ce travail d'accompagnement « par site et inter-sites » aura permis de développer 3 études de cas dont les résultats pourront servir à l'ensemble des collectivités engagées.

Date ou période envisagée : octobre 2009 - juin 2010

Nombre d'ateliers : 4 à 5

Publics : équipes PRU et développement durable

Territoires : 3 collectivités du Val d'Oise (non encore déterminées)

Prévention de la délinquance

Options d'intervention retenues

Au même titre que d'autres dispositifs de la Politique de la ville, le Pôle de ressources a décidé d'engager, dans la durée, un travail d'appui aux coordinateurs des CL(I)SPD présents dans 15 territoires du Val d'Oise inscrits en Politique de la Ville, par le biais notamment d'un groupe d'échanges de pratiques.

Actions

1. Ateliers thématiques transversaux

La Politique de la ville, le développement social urbain, préconisent un traitement global et intégré des problématiques repérées sur un territoire, par l'entremise d'un certain nombre de principes d'action parmi lesquels la transversalité et la pluridisciplinarité d'intervention.

Or, si ces deux principes s'appliquent dans chacun des dispositifs de la Politique de la ville (PRE, ASV, CLSPD, GUP...), ils apparaissent moins effectifs entre les dispositifs eux-mêmes, qui bien souvent se développent au sein d'une même collectivité de façon séparée et isolée.

Pour éviter que les groupes de travail par dispositif initiés et animés par le Pôle de ressources ne contribuent, dans la durée, à renforcer ce cloisonnement, des ateliers thématiques transversaux réunissant ces différents groupes seront organisés en 2010.

Il est ainsi envisagé, à titre de premières expérimentations, la tenue d'ateliers sur le thème de la prévention de la délinquance avec les coordinateurs PRE⁸, et par ailleurs les coordinateurs des gestions urbaines de proximité (GUP).

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010
Nombre de séances : 2
Public : coordinateurs des dispositifs CLSPD, PRE et GUP
Territoire : département

Actions programmées en cours d'année

1. Petits-déjeuners du Pôle

Les Petits-déjeuners du Pôle sont l'occasion de convier des chercheurs ou chargés d'études à venir présenter leurs travaux récents ou à apporter leur analyse sur un thème donné, en lien avec une problématique transversale de développement social urbain.

Ces rencontres sont conçues comme autant de possibilités, pour les participants, de nourrir leur réflexion, de ré-interroger leurs pratiques et le sens de leur action, de prendre un peu de distance par rapport à leurs engagements au quotidien.

Un Petit-déjeuner du Pôle s'organise habituellement sur une matinée (9h00-11h30), autour de deux temps : un premier temps d'intervention d'un ou deux chercheurs, puis un débat-discussion avec les participants.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010
Nombre de Petits-déjeuners : 3
Public : acteurs du développement social urbain
Territoire : département

⁸ Action également évoquée dans le chapitre « Éducation et soutien à la parentalité », page 8.

2. Rencontres Observations et territoires

Les Rencontres Observations et territoires visent, tous les deux mois, à présenter des études et enquêtes statistiques départementales et régionales susceptibles de renforcer la connaissance territoriale des acteurs du Val d'Oise.

Ces temps de présentation, volontairement courts, traitent, au fil des rencontres, d'études et enquêtes récentes liées, par exemple, à la situation de l'emploi, de l'insertion, du logement, de la mobilité, de la démographie... Divers organismes spécialisés, départementaux ou régionaux, sont ainsi invités à présenter leurs travaux.

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de Rencontres : 4

Public : acteurs du développement social urbain

Territoire : département

3. Politiques publiques : quelles évolutions ? - ateliers

En complément des espaces de travail par ailleurs programmés (au sein des groupes d'échanges CUCS et PRE, et des ateliers spécifiques pour les petites associations), le Pôle de ressources pourra envisager, au regard de l'actualité institutionnelle et de la Politique de la ville à venir, des ateliers d'échanges à l'attention de l'ensemble des professionnels concernés du département. Contenus : RGPP, nouvelles géographie prioritaire et contractualisations, orientations du Conseil général...

Date ou période envisagée : 2^{ème} semestre 2010

Nombre de séances : 2

Public : acteurs du développement social urbain

Territoire : département

4. Actions à dimension régionale

. En concertation avec la Préfecture de région Ile-de-France, des actions spécifiques en direction **des délégués du préfet et d'autres services de l'État** franciliens seront conjointement organisées par Profession Banlieue, le CRPVE91 et le Pôle de ressources Ville et développement social (*contenus en cours d'élaboration*).

. Par ailleurs, à l'instar de ces dernières années, le Pôle de ressources, Profession Banlieue et le Pole ressources de la DPVI (Paris) proposeront aux acteurs franciliens une journée d'échanges et de réflexion sur un thème de portée régionale (*en cours d'élaboration*).

5. Appui aux initiatives locales

Le présent document ne rend pas compte de la totalité des interventions qui seront réalisées par le Pôle de ressources en 2010. Devraient être rajoutées, outre les actions non prévues au moment de la rédaction du programme, diverses démarches d'appui aux initiatives locales, ainsi que les interventions ponctuelles que sera amené à conduire le Pôle de ressources tout au long de l'année (participation à des tables rondes, comités de pilotage ou divers groupes de travail...).

Information et documentation

1. Service Info-doc

Le service Info-doc traite l'ensemble des demandes spécifiques formulées par les acteurs de la Politique de la ville et du développement social urbain (demandes téléphoniques ou par internet). Ces demandes renvoient, le plus souvent, à un travail de recueil et de synthèse d'informations, de repérage d'expériences, de personnes et de lieux-ressources.

Ce service, dans son fonctionnement, s'appuie sur les acteurs du Val d'Oise qui, s'ils sont susceptibles d'être demandeurs d'informations, sont aussi producteurs de ressources, et privilégie le partenariat avec d'autres lieux ressources.

2. Centre de documentation

Le Pôle de ressources dispose d'un espace documentaire qui rassemble sur la Politique de la ville et le développement social urbain (DSU), des données départementales, des éléments d'expérience, des dossiers thématiques, des ouvrages conceptuels ou méthodologiques...

3. Lettre mensuelle d'information Résonances

Diffusée à près de 1400 exemplaires, elle se fait notamment l'écho de l'actualité de la Politique de la ville sur le plan national, départemental et local, et accorde une part importante à la valorisation des initiatives et expériences locales (qu'elles soient portées par des acteurs associatifs ou institutionnels).

4. Site internet www.poleressources95.org

Le site internet réunit des éléments d'actualité portant sur les thèmes traités par le Pôle de ressources, informe sur les actions et projets en cours, apporte des éléments de présentation du Val d'Oise et de ses enjeux, regroupe des fiches d'expériences, propose le téléchargement des publications du Pôle de ressources...

Publications

À l'issue des actions de qualification qu'il propose, le Pôle de ressources produit des dossiers et synthèses, ayant une fonction de mémoire et de capitalisation. Ce type de production croise et synthétise propos de chercheurs, d'experts, d'acteurs du département, apports conceptuels et méthodologiques, présentation et analyses d'expériences, ressources documentaires.

Par ailleurs, certaines autres actions développées se traduisent par l'élaboration collective ou l'appropriation d'outils (référentiels, guides, kits...) visant à appuyer, de manière très opérationnelle, les acteurs dans leur pratique professionnelle.

Production de publications programmées à partir d'actions réalisées en 2008 et 2009

- . Penser l'égalité, agir contre les discriminations » (séminaire)
- . La culture, une dimension à part entière de la Politique de la ville (CQ)
- . Visites régionales sur site ASV
- . De l'utilité des associations dans le développement social territorial du VO (Journée)
- . La rénovation urbaine est elle une politique de justice sociale ? (Petit-déjeuner du Pôle)

Production de publications programmées à partir d'actions réalisées en 2010 (à compléter)

- . Gestion urbaine de proximité (groupe de travail)
- . Santé et souffrances psychiques (CQ)
- . Culture et Politique de la ville : de l'intention au projet (Ateliers)
- . Parcours de familles et action du PRE (groupe de travail)

Ville et cohésion sociale - ateliers permanents

Aux côtés des divers et multiples espaces de travail thématiques proposés, le Pôle de ressources souhaite initier un nouveau rendez-vous qui s'affranchisse des thèmes et formats habituels, pour se donner la possibilité de repenser et réinterroger les fondamentaux de la Politique de la ville, pour approcher de nouvelles façons d'appréhender le territoire et les enjeux de développement social urbain.

À l'image d'un « laboratoire d'idées », ces ateliers permanents viseront à se départir des logiques de sectorisation entre notamment l'urbain, le social, l'économique et le culturel, pour fédérer les idées et échanges autour d'une seule ambition partagée, la ville (ou l'intercommunalité), en tant que territoire de fabrication de cohésion sociale.

Au regard de la multiplicité des définitions existantes de la cohésion sociale (triptyque appartenance-attractivité-agrégation, capacité d'agir ensemble, solidarité, répartition juste des résultats...), l'objectif sera de mettre au travail les différentes manières qu'ont les professionnels et les chercheurs d'aborder et appréhender la ville. Autour de points d'entrée spécifiques et variés, des urbanistes, architectes, aménageurs, travailleurs sociaux, acteurs éducatifs et socioculturels, entrepreneurs, économistes, chercheurs... viendront ainsi « partager et discuter la ville et ses différents usages », afin de mieux se comprendre, et in fine réalimenter les pratiques de la ville, territoire de cohésion sociale.

Présentation du principe des Ateliers permanents

Pour préciser la démarche globale et les points d'entrée des différents ateliers, un comité de pilotage sera créé, composé, outre du Pôle de ressources, de professionnels et chercheurs valdoisiens et franciliens. 3 ateliers seront organisés en 2010. Ils seront ouverts à tous les acteurs du Val d'Oise en lien avec le Pôle de ressources. Ils pourront, en fonction des points d'entrée, se présenter sous des formats différents : échanges directs entre participants, interventions et débat, visites urbaines...

Date ou période envisagée : janvier-décembre 2010

Nombre de séances : 3

Public : acteurs du Val d'Oise

Territoire : département